

СРОК ГАРАНТИИ (С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПРОДУКЦИИ):

- 3 года на матрасы Димакс
- 2 года на матрасы серии Практик и Практик Чип ролл
- 1 год на аксессуары (подушки, наматрасники)
- 2 года на основания.

Реальный срок службы изделия при условии правильной эксплуатации около 10 лет, однако, мы рекомендуем менять матрас хотя бы раз в 7 лет.

Обращаем ваше внимание на то, что матрасы относятся к ряду товаров «Мебель для лежания и сидения» по ГОСТ 19917-93, и, в соответствии с п. 8 перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, так же на них не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.

Иными словами нельзя обменять или вернуть деньги за матрас, если он не подошел вам по размеру, цвету, форме и так далее, и в случае гарантийного ремонта подмена на время ремонта не предоставляется.

Гарантия на матрасы распространяется только при условии правильной его эксплуатации: матрас должен все время находиться в горизонтальном положении, температура эксплуатации от +10 до +40 С, матрас должен лежать на основании(решетке), причем при ширине матраса более 119 см у основания должна быть установлена 5 усиливающая жесткость ножка посередине, матрас предназначен для сидения и лежания, старайтесь не позволять детям прыгать на нем.

ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Пружины или проволоку, лопнувшие или ослабшие при отсутствии чрезмерного внешнего воздействия, вышедшие на поверхность матраса, проткнув верхние слои
- Впадины в матрасе глубиной более 3 см
- Деструктивные изменения в матрасе, образовавшиеся без нарушения условий эксплуатации матраса

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Деструктивные изменения в матрасе, вызванные несоблюдением общих правил использования матраса
- В случае повреждения элементов матраса, таких как чехол или слои наполнения в результате воздействия внешних факторов, в случае обнаружения на чехле пятен, следов тушения сигарет

- Несоответствия матраса предпочтениям по жесткости и удобству
- В случае обнаружения впадин глубиной менее 3 см, так как такие провисания являются естественными для слоев наполнения матраса под регулярным воздействием веса человеческого тела
- Деформации матраса в результате его сгибания или положения в негоризонтальном положении

В случае обнаружения гарантийного случая вы можете обратиться в единую службу поддержки покупателей по телефону 8 (800) 775 14 92, по почте info@dimaxsleep.ru или же в торговую организацию, где вы приобрели матрас, мы с удовольствием поможем вам решить все возникшие вопросы.

<http://dimaxsleep.ru/warranty/>